



頭份市衛生所
Toufen City Public Health Center

苗栗縣頭份市衛生所 為民服務滿意度調查表



本份問卷是由：您本人填寫 親友/陪伴人員代填

請問您年齡：18-64歲 65-74歲 75歲以上 日期： 年 月 日

此次辦理業務：疫苗注射 門診/體檢 癌症篩檢 其他_____

項次	滿意度給評	
1 服務櫃台人員專業與態度	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
2 掛號櫃台人員專業與態度	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
3 醫師能以尊重態度對待您	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
4 如果您是慢性病病人，醫師有主動詢問您的用藥情形？(如：腦血管疾病、心臟病、高血壓、高血脂、糖尿病、慢性肝病等)	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
5 跟診護理師能以專業、尊重的態度對待您	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
6 施打預防針人員專業與態度	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
7 檢查人員能以尊重的態度對待您 <input type="checkbox"/> 抽血 <input type="checkbox"/> 體檢 <input type="checkbox"/> 認知	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
8 志工用親切服務態度對待您	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
9 本所提供之公共衛生服務環境清潔符合您的需求	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
10 對本所提供之環境設施感覺安全與舒適	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意	
11 如果要為本次服務打分數，您會打幾分？滿分為 100 分	_____分	
12 您認為本所公共衛生整體服務，最讓您滿意的部分是？	最滿意人員：	
13 您認為本所整體門診服務，最需要改善的部分是？	需改進人員：	
14 其他建議		
15 若您同意，請留下聯絡方式，以利本所後續回覆處理		

本所本著「取之社會、回饋里鄰」的理念，並依時、依地、依鄉親需要調整服務方向及扮演好衛生所服務的角色，頭份市內醫療資源尚足，衛生所將以公共衛生推廣為主，結合在地醫療資源與學界結合創新服務，活化頭份大健康產業之理想，另因頭份地理環境因素，有許多外地住民居住本市及新住民加入，本所也積極介入新移民家庭衛生教育，外居者健康管理，落實公共衛生工作，如此才能達到鄉親需求。深入社區、傾聽需求、調整方針、全人照護、活出生命公正無私、全心奉獻、展愛擴愛、頭份有愛、處處無礙

祝 闔家安康幸福喜樂

頭份市衛生所 主任 徐春仕 向您問安